

A jelen Általános Szerződési Feltételek - a továbbiakban ÁSZF - szabályozza a D.O. Style Management Kft. - a továbbiakban Társaság - és a vele jogviszonyban álló valamennyi szerződő fél - a továbbiakban Résztvevő - jogviszonyát.

A TÁRSASÁG vállalkozás, mely 8 fő befogadására alkalmas, nyitott vízi járművel vízen és a vízi járműben történő fotós szolgáltatást nyújt két fős személyzettel.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

a) Résztvevő : a vízi járműre belépő minden olyan személy, aki nem tagja a személyzetnek, és akit egyéb jogviszony alapján a Társaság nem foglalkoztat;

b) Vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató gazdálkodó szervezet;

c) Hajóállomás: az a hely, ahol a személyek vízi járműre, illetve vízi járműről partra jutását egy vagy több úszóművön, más vízi járművön keresztül, komp rámpáján vagy közvetlenül a partfalhoz kikötve biztosítják.

d) Járódeszka: a partfal és a hajó közötti közlekedésre szolgáló, szintkülönbséget és távolságot áthidaló könnyű kivitelű fa- vagy fémhíd;

1.A JOGVISZONY LÉTREJÖTTE

1.1. A jelen ÁSZF által szabályozott jogviszony az alábbi esetekben – akár online, akár személyes vásárlással – jön létre a felek között:

Résztvevő online kiválasztja a fotózás, dátumát, időpontját, majd a szolgáltatás díját banki átutalás vagy Simple alkalmazás útján megfizette;

Résztvevő a szolgáltatást az indulás helyszínén vagy azt megelőzően megvásárolta.

1.2. Résztvevő az díjfizetésről számlát és visszaigazolást kap az általa megadott e-mail címre. A visszaigazolást az indulási helyszínén köteles bemutatni.

2.A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

2.1. A TÁRSASÁG jogai és kötelezettségei

2.1.1. Amennyiben az Résztvevő érvényes visszaigazolással rendelkezik, annak felmutatása esetén a TÁRSASÁG köteles a megrendelt szolgáltatást nyújtani, azaz köteles a megrendelt helyen és időben a vízi járművet hajózásra és fotózásra alkalmas állapotban kiállítani és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint az Résztvevőnek a szolgáltatást nyújtani.

2.1.2. Kizáró okok:

a fotózást olyan körülmény akadályozza, amely az Résztvevőnek felróható;

a vízen történő fényképezést olyan külső, elháríthatatlan körülmény akadályozza, amelyre a feleknek nincs ráhatása (vis maior): pl. folyamzár, más vízi jármű balesete, ütközés más vízi

járművel annak hibájából, hatósági intézkedés, határzár, bomba- vagy lőszermentesítés, sztrájk, alacsony vízállás, veszélyes uszadék, kikötőzár, karantén, járvány, más Résztevő közrehatásból történő akadály, bűncselekmény, terrortámadás, hajózási személyzet rosszulléte, Résztevő hirtelen megbetegedése, katonai műveletek, hadgyakorlat, háború, hadicselekmények, aknaveszély, híd- vagy vízépítési munkák, csatorna vagy kiemelő berendezés vagy zsilip hibája, vízszivárgás a hajótestbe külső körülmények miatt, tűz, más elháríthatatlan külső ok.

2.1.3. Időjárás:

A rossz vagy nem megfelelő időjárás miatt a hajóvezető jogköre megítélni, hogy biztonságos lenne-e vízi járművel a fényképezés helyszínére történő eljutás.

2.1.4. A TÁRSASÁG a felmerült akadály miatt a Résztevőket a honlapján, valamint a megadott e-mailen közvetlenül is értesíti. Ennek közzététele után a TÁRSASÁG a szolgáltatást az adott időpontra nézve lemondhatja, és másik időpontot ajánl fel.

2.1.5. Amennyiben a fenti okokon kívül a TÁRSASÁG érdekkörében felmerülő ok miatt a vízi jármű a szolgáltatás helyszínére történő eljutásra nem képes, akkor a Résztevő a díj visszatérítését követelheti.

2.1.6. A vízi járművet csak jogszabályban meghatározott képesítéssel rendelkező, egészségileg és a biztonságos munkavégzésre is alkalmas állapotban lévő személyzet működtetheti. Ha a hajóvezető vagy a személyzet tudomást szerez arról, hogy a vízen emberélet került veszélybe, köteles segítséget nyújtani.

2.2. *A Résztevő jogai és kötelezettségei*

2.2.1. A Résztevő a megrendelés visszaigazolásának bemutatásával válik jogosulttá a TÁRSASÁG szolgáltatásának igénybevételére.

2.2.1.1. A Résztevő kizárólag az alábbiak együttes teljesülése esetén válik jogosulttá a TÁRSASÁG szolgáltatásának igénybevételére:

indulás előtt legalább 10 perccel a vízi járműnél megjelenik, és

a foglalásról a TÁRSASÁG -tól visszaigazolással rendelkezik.

A fentiekben felsorolt feltételek bármelyikének elmulasztásából vagy nem- teljesüléséből eredő károkért a TÁRSASÁGot felelősség nem terheli.

2.2.2. A Résztevő a hajóállomáson csak a részükre megnyitott területre léphetnek be.

2.2.3. A Résztevő a vízi járműre vezető kikötőhídra, illetve a közvetlenül a parthoz kikötött vízi jármű járódeszkájára csak akkor léphet, ha azt a vízi jármű személyzete megnyitotta.

2.2.4. Az utazás alatt a TÁRSASÁG biztosít a Résztevő számára mentőmellényt.

2.2.5. Tilos a hajóállomáson és a vízi járműben a többi Résztevőt, valamint a hajóállomás, illetőleg a vízi jármű személyzetének munkáját zavaró tevékenységet folytatni.

2.2.6. Tilos a hajóállomást, valamint a vízi járművet és azok berendezéseit beszennyezni, megfertőzni, megrongálni. Aki a hajóállomást, illetőleg a vízi járművet, vagy azok berendezését beszennyezi, megfertőzi vagy megrongálja, köteles a tisztítással, fertőtlenítéssel járó költséget megfizetni, valamint az okozott kárt megtéríteni.

2.2.7. Tilos a vízi járművön ételt fogyasztani, dohányozni vagy bódult állapotot eredményező szert használni.

2.2.9. A Résztevő a vízi járműre lépés után köteles a kapitány és a személyzet valamennyi rendészeti és biztonsági utasítását betartani.

2.2.10. Nagy méretű kézipoggyász és állat nem vihető fel a járműre. A Résztevő feladata, hogy az ingóságait biztonságban tartsa, annak elvesztéséért, eltűnéséért, ellopásáért további sérüléséért, beázásáért stb. a TÁRSASÁG nem felel.

2.2.11. Résztevő kizárása a szolgáltatásból:

A vízi járművön nem utazhat, illetőleg a szolgáltatásból kizárható:

aki ittas, illetve bódult állapotban érkezik;

aki a többi Résztevőt magatartásával zavarja;

aki fertőző beteg;

aki állapotos; akinek gerinc betegsége van.

aki magatartásával sérti vagy veszélyezteti saját vagy Résztevő társai testi épségét, egészségét, a vízi jármű vagy berendezés és felszerelés épségét;

aki az Résztevők magatartására vonatkozó egyéb rendelkezéseket nem tartja be;

aki a vezető vagy a személyzet kérésének vagy utasításának nem tesz eleget;

ruházatával, poggyászával vagy más módon a vízi járművet, Résztevő társai ruházatát vagy az Résztevő ok poggyászát beszennyezheti;

2.2.12. Az utazásból kizárt Résztevő díj visszatérítést nem igényelhet.

2.2.13. A kapitány az utazás megkezdését követően a fenti okok fennállása esetén jogosult az Résztevőt a legközelebbi kikötésre alkalmas helyen kiszállítani.

2.2.14. Az útközben balesetet szenvedett Résztevőt a TÁRSASÁG a legközelebbi hajóállomásig fuvarozza, ahol a beteg a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

3.DÍJAK

3.1. A TÁRSASÁG a díjakat és az indulási időket honlapján teszi közzé (www.elmenyfotozasadunan.hu).

3.2. A feltüntetett indulási idők késéséből származó bármely károkért a TÁRSASÁG csak akkor vállal felelősséget, ha a késést a TÁRSASÁG szándékos vagy súlyos gondatlansággal okozta.

3.3. A szolgáltatás ára az alábbi szolgáltatások díját tartalmazza:

a fotózás díját,

a helyszínre történő eljutás díját és az összes kikötői illetéket,

az Résztevő balesetbiztosítását a vízi járműre a lépéstől a vízi jármű fedélzetének elhagyásáig.

4.DÍJ MEGFIZETÉSE

4.1. online vagy személyesen vásárolható.

4.2. A díjfizetés visszaigazolás hiányában a felek között jogviszony nem jön létre.

4.3. Résztevő a foglalást az utazást megelőző 48. óráig díjmentesen módosíthatja.

4.4. Az online díjfizetésre vonatkozó tájékoztatók az adott szolgáltatók honlapján az alábbi linkeken érhetők el:

SIMPLE PAY:

[Simple pay ÁSZF](#)

5.A SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSA (ELÁLLÁS)

5.1. Ingyenes lemondás

48 órával a megrendelt szolgáltatás időpontja előtt az elálló fél bármilyen jogkövetkezmény alkalmazása nélkül, ingyenesen lemondhatja a szolgáltatást.

A fotózást jelentősen befolyásoló időjárási viszonyok esetén, 24 órával a megrendelt szolgáltatás időpontja előtt a szolgáltatást az elálló fél bánatpénz-fizetési kötelezettség nélkül jogosult lemondani.

Amennyiben a szolgáltatás kezdete előtt közvetlenül fordul rosszra az időjárás, akkor a foglalás átjegyezhető egy másik jövőbeli szabad alkalomra.

5.2. Lemondás bánatpénz ellenében

A Ptk. 6:213. § (2) bekezdése szerint a megrendelt szolgáltatás lemondása esetén az elálló fél az alábbi lemondási díjakat köteles megfizetni:

48 órán belüli lemondás esetén bánatpénz mértéke a menetdíj 100%-a (a díj nem kerül visszatérítésre)

6.FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS

6.1. Aki jogellenesen okozott kárt, köteles megtéríteni. Mentesül a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható. A károkozás nem jogellenes, ha a károkozó a kárt a károsult beleegyezésével okozta vagy szükséghelyzetben okozta, azzal arányos mértékben.

6.2. A Résztvevő a szolgáltatás megkezdése előtt köteles egy nyilatkozatot aláírni (a kiskorúak helyett nagykorú kísérőjük írja alá).

6.3. A Résztvevő kizárólag saját kockázatára és felelősségre veszi igénybe a TÁRSASÁG szolgáltatását. TÁRSASÁG kifejezetten kizárja a felelősségét minden olyan baleset, személyi sérülés vagy dologi kár tekintetében, ami a szolgáltatás során felmerül, kivéve, ha súlyos gondatlanságának vagy szándékos magatartásának következménye.

6.4. A jogviszonyból eredő kártérítési igényt a Résztvevő utazás befejezését követő nap 16:00 óráig (jogvesztő határidő) köteles írásban (e-mail) bejelenteni, annak érdekében, hogy a TÁRSASÁG a kármegelőzési, kár elhárítási és a kárenyhítési kötelezettségének időben eleget tudjon tenni, illetve az igényt megalapozó tényállás lehetőleg a helyszínen és teljes körűen tisztázható legyen.

6.5. A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a TÁRSASÁG nem köteles megtéríteni.

ÁSZF hatálya:

Jelen ÁSZF hatálya a TÁRSASÁG által kötött szerződésekre terjed ki, továbbá a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan tett és az Résztvevő által elfogadott ajánlatokra, a TÁRSASÁG által a Résztvevő részére teljesített szolgáltatásokra, valamint a TÁRSASÁG és a Résztvevő között a TÁRSASÁG szolgáltatásának igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira értelmezve jött létre (személyi és tárgyi hatály).